

## INDICE

<b>Elenco procedure e relative esercitazioni</b> .....	7
<b>Elenco aziende e testi delle Esercitazioni</b> .....	9
Esercitazione azienda Aldaris procedura addestramento del Personale.....	11
Esercitazione azienda Aldaris procedura Progettazione.....	15
Esercitazione azienda Aldaris procedura Controllo del prodotto fornito dal cliente.....	18
Esercitazione azienda Aldaris procedura Azioni Correttive e Preventive.....	19
Esercitazione azienda Lebess procedura Approvvigionamento e Selezione fornitori.....	21
Esercitazione azienda Jellybean procedura Controllo Apparecchiature di monitoraggio e misurazione.....	23
Esercitazione azienda Pala-Pala Washington procedura sul Controllo nelle varie fasi del Ricevimento, della Produzione, del Collaudo finale.....	27
Esercitazione azienda Devicka procedura Gestione o tenuta sotto controllo non conformità.....	31
Esercitazione azienda Bhangra procedura Azioni Correttive e Preventive.....	35
Esercitazione azienda Liam procedura Audit Interno.....	37
<b>Premesse alle procedure di processo</b> .....	43
<b>Azienda Aldaris procedura addestramento e formazione del Personale</b>	
aspetti normativi.....	49
Soluzione 1.....	51
Soluzione 2.....	59
Soluzione 3.....	65
<b>Azienda Lebess procedura Approvvigionamento e Selezione dei fornitori</b>	
aspetti normativi.....	77
Soluzione 1.....	81
Soluzione 2.....	97
Soluzione 3.....	107

**Azienda Aldaris procedura Progettazione**

aspetti normativi.....	125
Soluzione 1.....	127
Soluzione 2.....	135
Soluzione 3.....	143

**Azienda Aldaris procedura Progettazione**

aspetti normativi.....	153
Soluzione 1.....	159
Soluzione 2.....	171
Soluzione 3.....	179

**Azienda Jellybean procedura Apparecchiature di monitoraggio e misurazione**

aspetti normativi.....	185
Soluzione 1.....	189
Soluzione 2.....	195
Soluzione 3.....	205

**Azienda Devicka procedura Produzione ed erogazione del servizio**

aspetti normativi.....	215
Soluzione 1.....	219
Soluzione 2.....	225
Soluzione 3.....	239

**Azienda Pala-Pala Washington procedura sul Controllo nelle varie fasi del Ricevimento, della Produzione, del Collaudo finale.....****Premessa alle procedure di sistema.....****Azienda Devicka e Azienda Lebess procedura Gestione tenuta sotto controllo del prodotto non conforme**

aspetti normativi.....	253
Soluzione 1 Devicka.....	257

Soluzione 2 Devicka.....	263
Soluzione 3 Devicka.....	273
Soluzione Lebess.....	285
 <b>Azienda Aldaris e Azienda Bhangra procedura Azioni Correttive e Preventive</b>	
Aspetti normativi.....	295
Soluzione Bhangra.....	299
Soluzione 1 Aldaris.....	319
Soluzione 2 Aldaris.....	329
Soluzione 3 Aldaris.....	343
 <b>Azienda Liam procedura dell'Audit Interno</b>	
Aspetti normativi.....	349
Soluzione 1.....	355
Soluzione 2.....	365
 <b>Conclusione.....</b>	 381